

Wrocław, 26.08.2026 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**„POLTEGOR – INSTYTUT” INSTYTUT GÓRNICTWA ODKRYWKOWEGO**  
**zaprasza do składania ofert na usługę p.n. Kompleksowa obsługa informatyczna „Poltegor-Institut”**  
**Instytut Górnictwa Odkrywkowego**

**I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**

„Poltegor-Institut” Instytut Górnictwa Odkrywkowego  
ul. Parkowa 25  
51-616 Wrocław

Ilekroć w niniejszym zapytaniu ofertowym użyto określeń „Zamawiający”, należy przez to rozumieć „Poltegor-Institut” Instytut Górnictwa Odkrywkowego.

**II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa p.n.: Kompleksowa obsługa informatyczna „Poltegor-Institut” Instytut Górnictwa Odkrywkowego we Wrocławiu.

- 1) Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje:

- a) Zarządzanie sprzętem komputerowym obejmujące:

- prawidłową konfigurację sprzętu komputerowego i serwerów,
- przegląd techniczny sprzętu komputerowego, oprogramowania i wydajności systemu operacyjnego, kontrola legalności oprogramowania,
- instalację na stanowiskach roboczych dodatkowych urządzeń peryferyjnych typu: drukarki, skanery, itp.,
- nadzór nad aktualizacją, konfiguracją i działaniem systemów zabezpieczających, np. systemów antywirusowych, usuwanie wirusów ze stacji roboczych oraz skutków ewentualnych infekcji,
- pomoc w aktualizacji systemów operacyjnych komputerów,
- instalację, deinstalację, aktualizację oprogramowania,
- zarządzanie użytkownikami w serwisie pocztowym Instytutu,
- zarządzanie użytkownikami programów komputerowych wspomagających projektowanie,
- dobór, instalację i konfigurację nowego sprzętu komputerowego oraz sprzętu będącego na wyposażeniu Zamawiającego w ramach przesunąć wewnętrznych,
- diagnozę ewentualnych usterek sprzętu komputerowego i szacowanie kosztów naprawy,
- wsparcie użytkowników w zakresie użytkowania sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania systemowego,
- udzielanie konsultacji telefonicznych/pomocy zdalnej/pomocy stacjonarnej pracownikom Zamawiającego w zakresie użytkowania sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,

- w sytuacjach awaryjnych rozwiązywanie problemów dotyczących pracy sprzętu komputerowego, włącznie z wizytą u Zamawiającego, jeśli będzie to konieczne dla rozwiązania problemu.
- b) Utrzymanie Sieci LAN wraz z całym środowiskiem IT obejmujące:
- monitoring infrastruktury sieciowej,
  - prawidłową konfigurację urządzeń sieciowych,
  - konserwację i sprawdzanie poprawności działania urządzeń sieciowych,
  - instalację lub deinstalację oprogramowania na urządzeniach sieciowych,
  - konfigurację backupów oraz realizację kopii bezpieczeństwa,
  - nadzór nad aktualizacją, konfiguracją i działaniem systemów zabezpieczających, np. systemu antywirusowego wraz z usuwaniem wirusów na serwerach oraz ewentualnych skutków infekcji,
  - weryfikację poprawności działania systemów archiwizacji danych,
  - zarządzanie urządzeniami sieciowymi oraz aktualizację oprogramowania urządzenia brzegowego,
  - odtwarzanie danych z kopii bezpieczeństwa,
  - w sytuacjach awaryjnych rozwiązywanie problemów dotyczących pracy urządzeń sieciowych,
  - na bieżąco wskazywanie optymalnych sposobów zabezpieczania danych przed znanymi zagrożeniami,
  - prawidłową konfigurację pozostałej infrastruktury IT: dyski sieciowe, macierze NAS, serwery, routery, przełączniki, zasilacze UPS, zapory sieciowe (firewall), kamery,
  - zagwarantowanie nieprzerwanej, stabilnej, poprawnej i bezpiecznej pracy całego środowiska informatycznego w ramach budżetu Zamawiającego na utrzymanie działu informatyki.
- c) Doradztwo w zakresie rozbudowy i utrzymania systemów informatycznych obejmujące:
- pomoc i doradztwo przy zakupie sprzętu komputerowego i oprogramowania,
  - zapewnienie wsparcia informatycznego w zakresie hostingu, domen i certyfikatów SSL, maili, kont FTP, kont WWW, systemów CMS,
  - zaprojektowanie skalowalnego, wydajnego i bezpiecznego środowiska informatycznego w ramach budżetu Zamawiającego na utrzymanie działu informatyki,
  - dostarczanie koncepcji rozwoju, która będzie optymalna do potrzeb i możliwości informatycznych Zamawiającego,
  - analizę potrzeb i możliwości informatycznych Zamawiającego,
  - analizę i doradztwo w zakresie zakupów dotyczących systemu informatycznego,
  - przekazywanie sugestii i wniosków na temat rozwoju i utrzymania systemu informatycznego Zamawiającego,
  - ofertowanie sprzętu IT.
- d) Aktualizacja danych i opieka nad witryną: [www.igo.wroc.pl](http://www.igo.wroc.pl).
- e) Pośredniczenie w obsłudze gwarancyjnej i pogwarancyjnej sprzętu komputerowego i serwerowego.
- f) Pełnienie funkcji Administratora Systemów Informatycznych (ASI).
- g) Wsparcie we wdrożeniu i realizacja postanowień Dyrektywy NIS2 oraz krajowych przepisów wdrażających tę dyrektywę, w tym ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w

zakresie, w jakim obowiązują instytuty badawcze działające na podstawie ustawy o instytutach badawczych;

h) Wsparcie przy wdrażaniu telefonii cyfrowej w ramach sieci LAN.

- 2) W przypadku poważnej awarii na serwerach Zamawiającego, Wykonawca będzie miał możliwość odpłatnego wypożyczenia zamiennego serwera w ciągu 8 godzin od zdiagnozowania awarii. Wykonawca będzie posiadał na swoim stanie zapasowy serwer (tzw. stock). Zamawiający każdorazowo będzie decydował czy chce skorzystać z odpłatnej dzierżawy sprzętu. (wg aktualnego cennika i dostępności);
  - 3) W przypadku poważnej awarii stacji roboczej Zamawiającego, Wykonawca będzie miał możliwość odpłatnego wypożyczenia zamienniej stacji roboczej w ciągu 8 godzin od zdiagnozowania awarii. Wykonawca będzie gwarantował posiadanie na swoim stanie zapasowych stacji roboczych (tzw. stock). Zamawiający każdorazowo samodzielnie zdecyduje czy chce skorzystać z odpłatnej dzierżawy sprzętu. (wg aktualnego cennika).
2. Liczba użytkowników: 55
  3. Liczba serwerów – do 5
  4. Urządzenie brzegowe- FortiGate 100F
  5. Liczba zarządzanych przełączników – 10 (firmy Cisco)
  6. Szczegółowy przedmiot zamówienia określa:  
KOD CPV: 72000000-5 usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowanie oprogramowania, internetowe i wsparcia.
  7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta musi obejmować całość przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego.
  8. Zamawiający nie dopuszcza podwykonawstwa.

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału:
  - 1) Posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej.
  - 2) Posiadają minimum 5-letnie doświadczenie w świadczeniu kompleksowej usługi informatycznej.
  - 3) Należycie wykonali w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 5 usług świadczenia kompleksowej obsługi informatycznej, trwających nieprzerwanie przez 12 miesięcy każda, dla minimum 5 podmiotów. Wartość każdej z usług była nie mniejsza niż 60 tys. zł rocznie.
  - 4) Dysponują zespołem co najmniej 3 osób skierowanych do realizacji zamówienia, w tym co najmniej:
    - a. jedną osobą pełniącą funkcję administratora sieci i urządzeń brzegowych, posiadającą minimum 3-letnie doświadczenie w administrowaniu urządzeniami klasy FortiGate oraz przełącznikami Cisco;
    - b. jedną osobą pełniącą funkcję administratora systemów serwerowych i kopii zapasowych, posiadającą minimum 3-letnie doświadczenie;
    - c. jedną osobą świadczącą wsparcie użytkowników (helpdesk), posiadającą minimum 2-letnie doświadczenie.

Na potwierdzenie spełniania tego warunku Wykonawca składa wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- 5) Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie – 3 godziny w dni robocze w godzinach 8.00–16.00; gwarantowany czas usunięcia awarii krytycznej – 8 godzin od zgłoszenia.

2. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczącego zdolności technicznych i zawodowych, Zamawiający wymaga złożenia wykazu wykonanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, usług świadczenia kompleksowej obsługi informatycznej lub usług odpowiadających wymaganiom określonym w punkcie II 1. 1) niniejszego zapytania ofertowego, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane oraz z załączeniem dowodów określających, czy usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje lub inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy lub usługi były wykonane.
3. W celu potwierdzenia spełniania warunku określonego w ust. 1 pkt 4) Zamawiający wymaga złożenia wykazu osób skierowanych do realizacji zamówienia, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać skład zespołu wskazany w wykazie przez cały okres realizacji Umowy; zmiana którejkolwiek ze wskazanych osób wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego i może nastąpić wyłącznie na osobę o co najmniej równoważnych kwalifikacjach i doświadczeniu.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI USŁUGI**

Od 7 września 2026 r. przez okres 12 miesięcy, jednak nie wcześniej niż od dnia zawarcia umowy.

#### **V. TRYB, KRYTERIA I ZASADY OCENY OFERT**

Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

Cena - (C) 100%: przez cenę należy rozumieć wyrażoną w jednostkach pieniężnych wartość oferty netto.

#### **VI. WARUNKI PŁATNOŚCI**

Warunki płatności wskazane są we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

#### **VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY**

1. Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: [poltegor@igo.wroc.pl](mailto:poltegor@igo.wroc.pl) do dnia 2.09.2026 r. do godz. 12.00
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie warunków zamówienia nie później niż na 2 dni przed terminem składania ofert.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. Termin związania ofertą: 30 dni

#### **VIII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM**

Wszelkich informacji związanych z zapytaniem ofertowym udziela: Zbigniew Hawranek, adres e-mail: [zbigniew.hawranek@igo.wroc.pl](mailto:zbigniew.hawranek@igo.wroc.pl), [poltegor@igo.wroc.pl](mailto:poltegor@igo.wroc.pl), tel: 661 454 385, 71 34 88 180.

#### **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zawrze z Zamawiającym Umowę według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny w każdym czasie.
3. Zamawiający zastrzega możliwość zamknięcia postępowania bez podania przyczyny w każdym czasie.

4. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń do Zamawiającego w związku z udziałem w niniejszym postępowaniu, w tym roszczeń związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty w postępowaniu, również w przypadku jego unieważnienia lub zamknięcia bez podania przyczyny w każdym czasie.
5. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego <https://www.igo.wroc.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### **X. ZAŁĄCZNIKI**

- 1) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
- 2) Załącznik nr 2 – Projektowane postanowienia umowy,
- 3) Załącznik nr 3 – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia