

- Czy posiadają Państwo wewnętrzny dział IT?
Nie. Wewnętrznego działu IT nie będzie.

• dot. punktu II.1.1.d "Aktualizacja danych i opieka nad witryną: www.igo.wroc.pl." - Jaki zakres opieki wchodzi w grę? Czy planowana jest w najbliższym czasie rozbudowa strony, czy mowa tylko o dodawaniu artykułów/drobnych poprawkach?

OPZ przewiduje bieżącą aktualizację strony. Planowana jest w perspektywie roku przebudowa strony www. Niemniej jednak będzie to usługa dodatkowa, która nie jest przedmiotem obecnego postępowania.

• dot. punktu II.1.1.g "Wsparcie we wdrożeniu i realizacja postanowień Dyrektywy NIS2 oraz krajowych przepisów wdrażających tę dyrektywę, w tym ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, w zakresie, w jakim obowiązują instytuty badawcze działające na podstawie ustawy o instytutach badawczych;"

- Czy przeprowadzaliście Państwo audyt zgodności z NIS2? Jeżeli tak, co on wykazał?

Nie było audytu z NIS2

- Czy przyszły wykonawca zajmujący się obsługą IT będzie zobowiązany wdrożyć w ramach abonamentu wszystkie niezbędne poprawki?

Tak

• dot. punktu III.1.5 "Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie – 3 godziny w dni robocze w godzinach 8.00–16.00; gwarantowany czas usunięcia awarii krytycznej – 8 godzin od zgłoszenia." - W przypadku awarii ciężko jest przewidzieć dokładny czas rozwiązania problemu. Dwie, z początku bardzo podobne awarie krytyczne, mogą mieć diametralnie różne czasy rozwiązania ze względu na przyczynę ich wystąpienia. Jedna może zostać usunięta w 15 minut, podczas gdy druga będzie wymagała bardzo złożonej diagnostyki, odtworzenia usług, wymiany sprzętu lub zaangażowania dostawców/producentów. Co za tym idzie, czas rozwiązywania problemu może nie być zależny w pełni od wykonawcy. Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie obejścia, jako rozwiązanie awarii krytycznej wyczerpujące wymóg z punktu?

Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w określonym czasie. Celem jest usunięcie awarii tak, aby możliwe było funkcjonowanie i realizacja prac. Termin

„zastosowanie obejścia” nie jest zbyt precyzyjny. Być może konieczne będzie zastosowanie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonalności. Sytuacje takie będą na bieżąco przedmiotem ustaleń pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym.